

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. („Administrator”) usług drogą elektroniczną („Usługi”) w serwisie internetowym Livinn Poland pod adresem www.livinnpoland.pl („Serwis”) oraz zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi („Usługobiorca”).
2. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonej w Serwisie). Umowa rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.
3. Umieszczanie przez Usługobiorcę w Serwisie treści o charakterze bezprawnym i inne wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, w sposób komercyjny lub naruszający uzasadnione interesy Administratora, jest zabronione.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność Livinn Poland oraz ofertę usługową Administratora w tym zakresie.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca ma możliwość:
 - a. zapisanie się do newslettera (podanie adresu email oraz imienia, pozostawienie zgody na otrzymywanie informacji handlowych;
 - b. obejrzenie inwestycji Livinn Bogota.
3. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.
4. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Usługobiorcy powinni: (i) dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024x768 pikseli, (ii) posiadać konto e-mail, jeżeli chce otrzymywać informacje handlowe od Administratora.
5. Korzystanie z określonych funkcji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies, o czym Administrator informuje w Serwisie.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu i Usług Usługobiorca może składać za pomocą listu poleconego na adres SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (00-113) przy ul. Emilii Plater 53 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info@livinnpoland.pl.
2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany powyżej.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania ich przez Administratora.
4. Administrator prześle odpowiedź na reklamację na adres mailowy Usługobiorcy wskazany w reklamacji.



Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu („Dane”) jest SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (00-113) przy ul. Emilii Plater 53.
2. Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do administrowania Serwisem, wysyłania informacji handlowych do Usługobiorców, którzy je zamówią oraz rozpatrywania reklamacji.
3. Przetwarzane mogą być następujące dane Usługobiorców: imię, adres mailowy.
4. Dane Usługobiorców, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie im treści marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej zostaną usunięte lub zanonimizowane w razie anulowania przez nich subskrypcji lub w razie braku anulowania subskrypcji – po upływie 5 lat. Administrator informuje, że upływ powyższego terminu nie pozbawia prawa do złożenia reklamacji lub zgłoszenia roszczeń w innym trybie. W takim jednak wypadku osoba składająca reklamację będzie zobowiązana do wykazania samodzielnie wszystkich okoliczności, na których opiera swoje twierdzenia.
5. Dane Usługobiorców mogą być przetwarzane dłużej niż to wynika z punktów poprzedzających, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Usługobiorcę, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.
6. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Usługobiorcę.
8. Na potrzeby administrowania Serwisem Dane mogą być udostępniane zewnętrznej firmie IT.
9. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych Przedstawicieli jest wykonanie obowiązków wynikających z zawartej z Usługobiorcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz uzasadniony interes Administratora polegający na rozsyłaniu zainteresowanym informacji handlowych na temat rozwoju Livinn Poland (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
10. Usługobiorcy przysługuje prawo do:
 - a. uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych,
 - b. żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
 - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
 - d. przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
 - e. złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
11. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres: info@livinnpoland.pl.

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Serwisu, do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych i logotypów zastrzeżone są na rzecz Administratora lub wskazanych przez niego podmiotów współpracujących z Administratorem.
2. Korzystanie z Serwisu nie powoduje nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej do utworów, baz danych, programów, Narzędzi i znaków towarowych oraz logotypów w nich zawartych. Usługobiorca może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. W pozostałym zakresie powielanie i rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody Administratora jest zabronione.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 19 czerwca 2018 r.
2. Administrator będzie uprawniony do zmiany Regulaminu w razie dodania nowych funkcjonalności w Serwisie, wprowadzenia nowej wersji Serwisu oraz zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie.
3. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani nie później niż 14 dni przed datą jej wprowadzenia poprzez umieszczenie w Serwisie nowej treści Regulaminu.
4. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmiany, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

